

常見問題

Q1. 甚麼是「Catch the Ace」抽獎券？

「Catch the Ace」是一項有累積獎金、可多次參加，每星期均會舉行的抽獎活動；購買抽獎券的參加者有機會贏取每週現金獎及累積獎金大獎。

Q2. SickKids 病童醫院的「Catch the Ace」抽獎券如何運作？

SickKids 「Catch the Ace」抽獎券是安省首個備受歡迎的大型網上抽獎活動。參加者只需\$10起就可購買一套3張的抽獎券，將有機會贏取每週現金獎及累積大獎；抽獎券的一半銷售額將撥給病童醫院。

購買抽獎券時，參加者將會挑選一個信封，裡面如果收藏了黑桃 A，便可贏取大獎——「Catch the Ace」累積獎金；如若您購買的抽獎券被抽中，則可贏得該星期抽獎券銷售額的 20%。要是您的牌不是黑桃 A，累積獎金會繼續滾存，而該牌將從牌組中移除，從而增加下星期抽到黑桃 A 的機會。

每星期的抽獎活動將會持續至有人找到黑桃 A 並贏得累積獎金。

Q3. 如何制定和贏取每星期的獎金和累積獎金？

每週現金獎是該星期抽獎券銷售額的 20%。而累積獎金則是整個活動舉行期間、多個星期所有售出抽獎券銷售額中的 30%。

舉例說：黑桃 A 在第 10 個星期被選中，整個抽獎活動便是為期 10 星期，而每星期的抽獎券銷售額均假設為\$25,000，10 星期的總銷售額便是\$250,000；這 10 個星期的每星期獎金將會是\$5,000 (\$25,000 的 20%)；而累積大獎的獎金則會是\$75,000 (\$250,000 的 30%)。

Q4. 「Catch the Ace」抽獎券有截止銷售限期嗎？

每星期的抽獎券將於星期四下午 6 時截止購買；如果黑桃 A 並未在該晚被抽到，接著那星期的抽獎券將於當晚的 6 時半開放購買。

需要留意的是 12 月 24 日、12 月 31 日和 7 月 1 日的銷售限期將會提早一日，即於 12 月 23 日、12 月 30 日和 6 月 30 日截止。

Q5. SickKids 病童醫院的「Catch the Ace」是否全部在線上進行？

整個「Catch the Ace」抽獎活動均於線上平台或軟件程式進行，並已得到安省酒精及博彩委員會(Alcohol and Gaming Commission of Ontario, 簡稱 AGCO)批准。整個過程均為無紙化，都是在線操作，包括：

- 抽獎券和抽獎券分佈
- 內藏撲克牌的信封
- 抽獎過程和處理

Q6. SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券的中獎機率是多少？

贏取每週現金獎的機率取決於參與該星期抽獎的抽獎券數量，可發售抽獎券的數量並沒有限制。選擇到有黑桃 A 的機率則是 52 分之一，並會隨著之前那星期移除了沒有黑桃 A 信封而提高。

Q7. 抽獎券收益有多少用於 SickKids 病童醫院基金會？

所有抽獎券收益的 50% 會撥給 SickKids 病童醫院，扣除抽獎相關費用之後，作建設新的 SickKids 病童醫院用途。

Q8. SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券的許可證號碼是什麼？

SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券的許可證號碼為 RAF1199295，由安省酒精及博彩委員會提供。

抽獎券和電子信封

Q1. 如何購買 SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券？

抽獎券只能透過網上在線購買。可即時[點擊這裡](#)購買！抽獎券將會以電子郵件發送。

Q2. 「Catch the Ace」抽獎券的售價為何？

「Catch the Ace」抽獎券有以下 3 種選擇：\$10 (3 張抽獎券)、\$20 (10 張抽獎券) 和 \$50 (50 張抽獎券)。

Q3. 我可以購買多於一星期的抽獎券嗎？

安省酒精及博彩委員會目前不允許一次性購買多星期的抽獎券；所以只能購買即將開獎的該星期抽獎券。

Q4. 購買 SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券有年齡限制嗎？

您在購買時必須年滿 18 歲，不得以未成年人士名義購買。

Q5. 為什麼購買抽獎券套票有數量限制？

雖然可以購買的抽獎券數量沒有限制，但抽獎系統設有每次下單最多只可購買 15 套（\$10、\$20 和 \$50 各 5 套）的設定；如欲購買更多抽獎券，便需要另外下單購買。

Q6. 我並非住在安省，是否可以購買此抽獎券？

購買者必須在安省境內購買抽獎券。

Q7. 誰不能購買 SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券？

以下人士不能購買 SickKids 病童醫院「Catch the Ace」抽獎券：

- SickKids 病童醫院基金會的員工和董事會
- SickKids 病童醫院行政團隊和受託管理委員會
- 註冊博彩供應商的員工
- 上述人士的家庭成員

Q8. 為什麼我必須在餘下的數碼信封中選擇一封？

每個數碼信封都藏有一張撲克牌，贏得每星期抽獎並選中有黑桃 A 信封，則可以獲得「Catch the Ace」的累積大獎。每次購買抽獎券都須自選的一個信封。

Q9. 每一張抽獎券都可以選一個數碼信封？還是每買一次才可選一個數碼信封？

每次購買抽獎券都須自選一個電子信封。若想選擇多個信封，則需多次購買。即使購買多個信封，並不會增加您贏得每星期獎金或累積大獎的機率。

Q10. 我嘗試購買抽獎券，卻不能完成？

購買抽獎券時，您必須身在安省。請確認您手機或電腦的「定位服務」已開啟，好讓抽獎活動的程式能夠確認您的所在位置。

抽獎、獎品和得獎者

Q1. 系統如何抽取中獎獎券？

每星期抽獎電腦程式會從該星期售出的所有抽獎券中，以隨機形式抽出該星期的中獎抽獎券。

Q2. 每星期都會有得獎者嗎？

每星期抽獎活動均會有一名得獎者，可以贏取該星期售出抽獎券銷售額的 20% 作獎金。

Q3. 該抽獎活動是否確保有累積大獎？

是的。如果抽獎券的總銷售額未及\$83,333.33，但已有幸運兒找到黑桃 A，那累積大獎的獎金最少會有\$25,000；而一旦總銷售額超過\$83,333.33，累積大獎的獎金數目會是總銷售額的 30%。

Q4. 如果我選擇了跟該星期獎金得主相同的電子信封，內裡也藏著黑桃 A，是否也有獎？

只有每週現金獎的得獎者才有資格贏取累積大獎。抽獎券持有人在整個抽獎活動期間的任何一週，均有可能選擇到相同號碼的信封。

Q5. 會如何通知得獎者？

所有得獎者均會收到電話或是電郵，通知他們得獎的消息和如何領取獎金。中獎抽獎券號碼和獎金金額會於每週抽獎後的下午 6:30 前於 SickKidsAce.ca 公佈。獎金會頒發給已註冊的抽獎券持有人。

Q6. 我如何領取獎金？

所有得獎者均會收到電話或電郵，通知他們如何領取獎金；得獎者需於抽獎後 6 個月內領取獎金。

Q7. 如果我是得獎者，名字會被公開嗎？

根據安省酒精及博彩委員會規例，必須呈交所有得獎人的資料，包括得獎抽獎券號碼、全名和聯絡資料。得獎者資料亦需發佈到 SickKids Catch the Ace Raffle 網址。領獎即表示得獎者同意他們的資料有可能會被使用於宣傳 SickKids 病童醫院基金

會，如照片、姓名、得獎抽獎券號碼、所居住的城市、以及通知得獎者的電話錄音/視頻記錄（或書面通知）。得獎者的資料也可能會發佈給新聞媒體，用於推廣 SickKids 病童醫院、SickKids Catch the Ace Raffle 或 SickKids 病童醫院基金會。

網站和訂單

Q1. 我無法進入 SickKidsAce.ca，應該怎麼辦？

根據安省酒精及博彩委員會規例，您必須身在安省才可以購買抽獎券。在進入「Catch the Ace」的銷售平台前，請先確認已開啟定位功能，以及必須同意網址所有的條款和條件（Terms and Conditions）。

Q2. 為什麼 SickKidsAce.ca 需要知道我的位置？為什麼我會收到以下訊息：

「<https://SickKidsAce.ca> would like to use your current location? (SickKidsAce.ca 想獲取您當前位置?)」

根據安省酒精及博彩委員會規例，您購買抽獎券時必須身在安省，因此需要知道您的位置以確認相關資格。

Q3. 如果我已經選擇了「Don't Allow (不允許)」，應該怎麼辦？

重新加載頁面應該會收到網站想獲取您當前位置的訊息，您即可選擇分享您的位置。如果您已設定永久不分享定位，則需進入系統設置頁面，並開啟定位。請參閱「Enable Device Location Services (啟用設備的定位服務)」部分。

Q4. 如果我收到以下提示，應該怎麼辦？

- "You must allow your browser to share your location to purchase tickets. Please enable location services for this browser and try again."
- "Location information is unavailable. In order to purchase tickets your location must be able to be determined. Please enable location services for this browser and try again."
- "The request to get user location timed out. In order to purchase tickets your location must be able to be determined. Please enable location services for this browser and try again."
- "An unknown error occurred while attempting to determine your location... In order to purchase tickets your location must be able to be determined. Please enable location services for this browser and try again."

上述這些提示均與您的定位設定有關。可能您之前已經告訴瀏覽器永遠不要分享您的位置；因此在購買抽獎券之前，您必須更改該設定。請參閱「Enable Device Location Services (啟用設備的定位服務)」部分。

開啟設備的定位服務

請視乎所使用的設備，按以下指示啟動定位服務，包括：iOS 移動設備、MacOS 桌面、Windows和安卓智能手機。

iOS Mobile devices

1. 到「設定 (Settings)」
2. 到「私隱 (Privacy)」
3. 到「定位服務 (Location Services)」
4. 開啟「定位服務 (Location Services)」
5. 下滑並點擊「Safari 網頁瀏覽器 (Safari Websites)」
6. 確認「容許分享位置 (Allow Location Access)」設定為「使用此程式時 (While Using the App)」

使用Chrome的話，也是同樣做法。

MacOS Desktop

確認「定位服務 (Location Services)」是否開啟

1. 打開「系統偏好設置 (System Preferences)」
2. 選擇「保安及私隱 (Security & Privacy)」
3. 選擇「私隱 (Privacy)」
4. 確認「定位服務 (Location Services)」已開啟
5. 如未開啟，請點擊界面右下角的「鎖」圖標以進行更改
6. 輸入用戶名稱和密碼
7. 點擊「啟用定位服務 (Enable Location Services)」選項
8. 若以上已選，請查看已允許的應用程序列表，確認當中包含您正在使用的網頁瀏覽器。請注意：Chrome 不會顯示在此處，但 Safari 和 Firefox 則會。

如果「位置 (Location)」是在開啟的狀態，您可能以前曾經拒絕與sickkidsace.ca 分享所在位置，您可依以下步驟更改設定：

Mac Safari

1. 到SickKidsAce.ca
2. 從頂部瀏覽器列表中，選擇此網站的「Safari-Settings」

3. 在「位置 (Location)」的選項下選擇「允許 (Allow)」

Mac Chrome

1. 到SickKidsAce.ca
2. 點擊「立即購買 (Buy Now) 」
3. 收到地理位置錯誤
4. 在 Chrome 地址欄中有一個帶有紅色X在上面的圖標，看起來像一個指南針/目標
5. 點擊該圖標
6. 在打開的視窗，選擇「清除這些設置以備將來訪問(Clear these settings for future visits) 」
7. 點擊「完成 (Done)」
8. 到SickKidsAce.ca
9. 點擊「立即購買 (Buy Now) 」

Mac Firefox

1. 到SickKidsAce.ca
2. 從頂部列表 (Top Menu) 中選擇「工具 (Tools) – 頁面訊息 (Page info) 」
3. 點擊「權限 (Permissions) 」
4. 在「分享位置 (Access Your Location) 」選擇「允許 (Allow)」
5. 再次到 SickKidsAce.ca嘗試購買抽獎券

Android Based Smart Phones

確認「定位服務 (Location Services)」是否開啟

1. 到「設定 (Setting)」
2. 到「位置 (Location)」，並確認已開啟
3. 可能因應不同智能手機型號而有所不同
4. 大部分 安卓手機的屏幕下滑即可看到並修改常用的設置，通常也包括「位置 (Location)」

如果「位置 (Location)」是在開啟的狀態，您可能以前曾經拒絕與sickkidsace.ca分享所在位置，您可依以下步驟更改設定：

1. 打開 Chrome

2. 點擊右上角3個垂直的圓點
3. 選擇「設定 (Setting)」
4. 在「Advanced」選擇「網頁設定 (Site Setting)」
5. 選擇「位置 (Location)」
6. 在右上方，點擊放大鏡
7. 輸入「SickkidsAce」
8. 如果見到它顯示在搜尋結果，便點擊
9. 選擇「清除和重設 (Clear & Reset)」
10. 再次到 SickKidsAce.ca嘗試購買抽獎券

Windows Desktop

Windows Chrome

1. 到SickKidsAce.ca
2. 點擊「立即購買 (Buy Now)」
3. 收到地理位置錯誤
4. 在 Chrome 地址欄中有一個帶有紅色X在上面的圖標，看起來像一個指南針/目標
5. 點擊該圖標
6. 在打開的視窗，選擇「清除這些設置以備將來訪問 (Clear these settings for future visits)」
7. 點擊「完成 (Done)」
8. 到SickKidsAce.ca
9. 點擊「立即購買 (Buy Now)」

Microsoft Edge

1. 到SickKidsAce.ca
2. 點擊右上角3個垂直的圓點
3. 選擇「Advanced」
4. 在「網頁權限 (Website Permissions)」中選擇「管理權限 (Manage Permissions)」
5. 找到SickKidsAce.ca
6. 點擊「清除權限 (Clear Permissions)」
7. 再次到 SickKidsAce.ca嘗試購買抽獎券

Windows Firefox

1. 到SickKidsAce.ca
- 2 右鍵單擊網頁上空白的部分，然後選擇「查看頁面信息 (View Page Info) 」
3. 點擊「權限 (Permission)」
4. 在「分享位置 (Access Your Location) 」選項，選擇「允許 (Allow)」
5. 再次到 SickKidsAce.ca 嘗試購買抽獎券